

# Gérer des situations problématiques par le rire et le sourire

Esther González-Martínez

**MOTS CLÉS:** GESTION DE CLASSE • FONCTION

Rire et sourire sont souvent considérés comme des actes réflexes, répondant à des situations principalement humoristiques. Des élèves qui rient en classe font penser à des moments où la discipline se détend, mettant en suspens l'avancement des tâches. Cet article présente une recherche qui montre que les élèves peuvent se servir du rire et du sourire pour gérer habilement d'autres types de situations<sup>1</sup>. L'étude est basée sur l'analyse d'enregistrements vidéo de cours de français, au secondaire I et II (deux classes et deux enseignants différents par degré), en Suisse romande.

Il ressort de l'étude que les élèves peuvent mobiliser le rire et le sourire pour éviter des actions problématiques, les signaler et les gérer. L'analyse a mis en évidence trois situations différentes. Dans la première, un ou une élève rit/sourit alors qu'il ou elle s'apprête à dire quelque chose de potentiellement délicat. Par exemple, lors d'un débat, l'enseignant ou l'enseignante l'invite à donner son avis au sujet des propos d'un ou d'une camarade qui vient de s'exprimer. L'élève veut ménager cette personne tout en répondant à la demande de l'enseignant. Par le sourire et des rires ténus, il signale qu'il lui est pénible de s'engager dans une action qui risque de déplaire et demande à l'avance de la compréhension. Un autre type de situation se produit lorsqu'un élève rit/sourit après la production d'une réponse problématique, qu'il sait pertinemment erronée ou insuffisante. L'élève reconnaît ainsi que sa réponse est insatisfaisante mais sollicite l'indulgence de l'enseignant. Dans la troisième situation, l'élève qui produit la réponse problématique ne rit pas mais la classe le fait. Par ce rire choral, la classe inter-cède en faveur de leur camarade: elle reconnaît que la réponse n'est pas appropriée mais invite l'enseignant à ne pas lui donner trop d'importance. Dans tous ces cas, les élèves se servent du rire et du sourire pour minimiser des situations potentiellement problématiques, soignant les relations interpersonnelles et contribuant à l'avancement des tâches en cours.

Cette recherche procure des pistes aux enseignantes et enseignants pour réfléchir à la gestion de la classe, avec et par les élèves. Elle montre que le rire et le sourire sont



Le rire, une compétence interactionnelle

des ressources interactionnelles particulièrement économiques pour gérer subtilement des activités sociales complexes. L'enjeu de fond est le développement de compétences – apprendre à manier le rire et le sourire de manière sensible au contexte – dont l'utilité dépasse largement le milieu scolaire.

## Note

<sup>1</sup> Petitjean C., González-Martínez E., (2015), «Laughing and smiling to manage trouble in French-language classroom interaction», *Classroom Discourse*, 6 (2), pp. 89-106. DOI: 10.1080/19463014.2015.1010556

## L'AUTEURE

Esther González-Martínez  
Université de Fribourg



## LE DOSSIER EN CITATIONS

### Humour à l'école La bonne blague

«Parler de l'humour à l'école, voilà qu'elle est bonne... la blague!

Vous en avez connu beaucoup d'humour à l'école vous!... durant tout votre long parcours scolaire...»

Hugues Lethierry (préface d'André Giordan) in *Savoir(s) en rire 2 – L'humour maître* (De Boeck Université, 1997)

